



Årsredovisning 2025

Förvaltningen för digitaliseringsstöd

Inledning

Året i korthet

Beslutade aktiviteter i förvaltningsplan är genomförda, alternativt uppstartade och löper på som planerat.

Förvaltningens arbete har bedrivits utifrån regionens ekonomiska situation genom återhållsamhet kring utbildning och återrekrytering, där verksamheten så medgett.

Försenade IT leveranser avseende framförallt Cambio Cosmic har bidragit till ett förbättrat resultat under perioden.

Stort fokus inom förvaltningen på att bidra till verksamheternas mål, inte införa teknik för teknikens skull utan lösa ett problem/behov i verksamheten. Prioritera idéer som ger nytta och effekt.

Fortsatt arbete med informationssäkerhet, IT- och cybersäkerhet

AI, ett område som verkligen tagit fart under året. Projekt har startats upp inom förvaltningen för att b la se hur AI kan bidra till förbättringar inom regionens verksamheter.

Framtid och utmaningar

Svårighet att få resurserna inom FDS att räcka till, dels till viktiga projekt kopplade till målbild för hälso- och sjukvården 2029, dels till kommande resursbehov inom NAV (Nytt Akutsjukhus Västerås). Prioritering av rätt initiativ som ger nytta och effekt kommer vara avgörande.

AI har potential att förbättra och effektivisera vården och andra delar av offentlig sektor – med bättre patientutfall, underlättad kompetensförsörjning och effektivt resursnyttjande, men de AI-lösningar som införs behöver implementeras på ett ansvarfullt och säkert sätt. Flera av förvaltningens medarbetare är involverade idag i arbetet med AI och här förväntas behovet öka.

Omvärldsläget med mer avancerade cyberangrepp kräver ett fortsatt stort fokus på informationssäkerhet, IT- och cybersäkerhet i hela organisationen.

Ökad styrning från EU och staten påverkar förvaltningen och hela regionen. MDR, NIS2 (cybersäkerhetslagen), AI ACT, EHDS är några exempel. Det kommer att kräva ytterligare samverkan såväl lokalt som nationellt.

Rekrytering av medarbetare är fortsatt en utmaning då vi ser att omvärldens löneläge skiljer sig mot regionens, samtidigt som IT-kompetens generellt är en bristkompetens i Sverige och globalt.

Måluppfyllelse

Mål och Indikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Utveckling/ Måluppfyllelse	Kommentarer
Mål: FDS ska ha nöjda kunder	-	-	-		
Indikator: NKI (Nöjd kund-index)	71,9	73	-		Gjordes ingen undersökning 2025
Mål: FDS tillgänglighet ska vara god	-	-	-		
Indikator: Leveranstid av standardutrustning	2,82	≤5	3,41	Positiv	Fortsatt bra leveranstider
Mål: FDS verksamhet ska bedrivas med god kvalitet	-	-	-		
Indikator: Andelen uppkomna fel lösta inom 3 arbetsdagar	94%	≥ 90%	94%	Positiv	Fortsatt hög lösningsgrad
Mål: FDS medarbetare är engagerade och utvecklas	-	-	-		
Hållbart medarbetar-engagemang (HME-index)	85	87	-		Gjordes ingen undersökning 2025
Andelen chefer som genomfört utbildning i utvecklande ledarskap (UL)	-	100%	90%	Negativ	En nyanställd som ännu inte hunnit gå. Planerar att gå i närtid.
Andelen medarbetare som genomfört utbildning i utvecklande medarbetarskap (UM)	-	80%	51%	Negativ	Mer omfattande än tidigare beräknat. Samtliga enheter inom FDS beräknas ha genomfört samtliga moduler 2026/2027.

					51% avser antalet avslutade moduler inom FDS.
Mål: FDS ska bedrivas inom fastställd budget	-	-	-		
Ekonomiskt resultat	15 mnkr	0	15,7 mnkr	Positiv	Positivt resultat på bekostnad av lägre utvecklingstakt.

Uppdrag

Uppdrag	Status	Kommentarer
Uppdrag RF25-01: Under 2025 ska hälso- och sjukvårdsnämnden fokusera på att förverkliga HoS2029.	Planenligt	<p>Leder och bidrar inom flera digitala utvecklingsprojekt i vården, exempelvis</p> <ul style="list-style-type: none"> -Införande Nationella läkemedelslistan (NLL) - Regionegen läkemedelsförsörjning - Egenmonitorering - IT-stöd för seniorhälsovårdsprogram <p>Förstudie genomförd för sammanhållen journal elevhälsa tillsammans med länets kommuner.</p>
Uppdrag RF25-07: Under 2025 ska regionstyrelsen och samtliga nämnder prioritera digital teknik och metoder som minskar administrativ tid och dämpar kostnadsutvecklingen.	Planenligt	<p>I samarbete med flera andra verksamheter bidrar i arbetet med införande av annat schemaläggningssystem "Tessa", detta förväntas spara tid framför allt för hälso- och sjukvården.</p> <p>Automatisk överföring av journalinformation till kvalitetsregister pågår i samarbete med övriga regioner inom kundgrupp Cosmic.</p> <p>Projekt uppstart som ska:</p> <ul style="list-style-type: none"> -samordna regionens AI-arbete, -skapa gemensamma arbetssätt och riktlinjer, -erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter som vill testa eller införa AI,

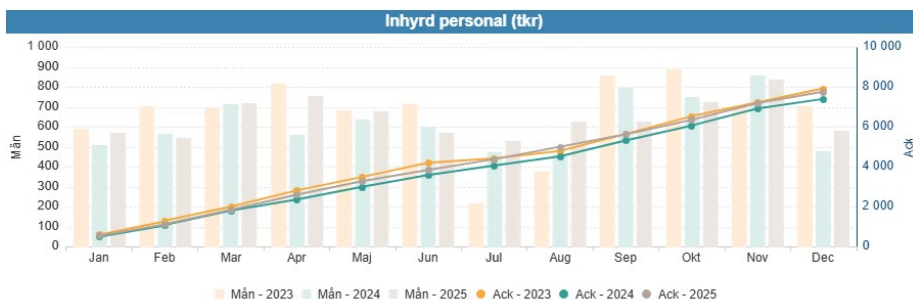
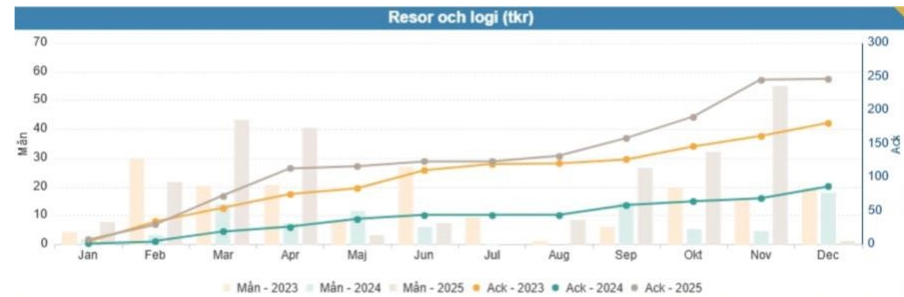
		<ul style="list-style-type: none"> -identifiera utvecklingsområden och samla in goda exempel, -bidra till kompetenshöjning och förståelse för AI i organisationen
Uppdrag RF25-09: Regionstyrelsen ska under 2025 vidta ytterligare åtgärder för att uppnå Region Västmanlands mål för kris- och katastrofmedicinsk beredskap	Planenligt	<p>Arbete med tekniska skyddsåtgärder pågår i enlighet med ISO 27001. Roller och ansvar inom informationssäkerhet har tydliggjorts under året.</p> <p>Livscykelhanteringen av regionens IT-infrastruktur/ utrustning löper på enligt plan.</p> <p>Penetrationstest och sårbarhetsanalys med hjälp av extern part genomförs enligt bestämda intervaller.</p>
Uppdrag RF25-10: Under 2025 ska regionstyrelsen verka för att öka andelen externfinansiering och samverka med akademi och näringsliv i pågående och framtida forsknings- och innovationsprojekt.	Planenligt	<p>Ett AI-initiativ pågår tillsammans med bl a VGR & region Skåne kring att nyttja anonymiserade avvikelseärenden från IT-stödet Synergi för att hitta mönster i vårdens avvikelser i syfte att snabbare fånga upp systematiska risker och sprida fungerande åtgärder.</p>
Uppdrag RF25-11: Under 2025 ska regionstyrelsen och samtliga nämnder vidta åtgärder för att öka andelen egen personal och fortsätta öka frisknärvaron.	Planenligt	<p>Kompetensutveckling och kompetensspridning sker regelbundet enligt plan. Fortsatt satsning på Utvecklande ledarskap (UL) och Utvecklande medarbetarskap (UM).</p> <p>Väl fungerande Hälso team som bidrar i arbetet med att vara en effektiv arbetsplats.</p>
Uppdrag RF25-12: Under 2025 ska regionstyrelsen och, samtliga nämnder vidta åtgärder för att sänka regionens kostnadsnivå och hålla nere kostnadsutvecklingstakten så att regionens underskott minskar	Planenligt	<p>Utvecklat samarbete med inköpsfunktionen. Utveckling av gemensam upphandlingsplan.</p> <p>Modellen för effekthemtagning används och sker som en del i beslut kring/genomförande av projekt.</p>

Aktiviteter

Nr	Aktiviteter	Status	Kommentarer
RF25-01	Utifrån HOS2029 och i samarbete med HSF, utveckla digitala lösningarna för invånare/patient att vara i kontakt med vården.	Planenligt	Leder och bidrar inom flera digitala utvecklingsprojekt i vården, exempelvis <ul style="list-style-type: none"> - Införande Nationella läkemedelslistan (NLL) - Regionege läkemedelsförsörjning - Egenmonitorering - IT-stöd för seniorhälsovårdsprogram
RF25-01	Verka för införandet av sammanhållen journal för kommunal elevhälsa i länet	Planenligt	Förstudie genomförd tillsammans med länets kommuner. Inväntar nu återkoppling från kommunerna kring vägval och ev. genomförande.
RF25-07	I samarbete med övriga förvaltningar beskriva möjlig verksamhetsutveckling av befintliga administrativa processer	Planenligt	I samarbete med flera andra verksamheter bidrar i arbetet med införande av annat schemaläggningssystem "Tessa", detta förväntas spara tid framför allt för hälso- och sjukvården
RF25-07	Bidra till automatisk överföring av journalinformation till kvalitetsregister	Planenligt	Pågår i samarbete med övriga regioner inom kundgrupp Cosmic.
RF25-07	Inleda ett sammanhållet och strategiskt arbete kring artificiell intelligens (AI) inom Regionens egna verksamheter med syftet att identifiera effektivitetsvinster och risker	Planenligt	Projekt uppstartat som ska: <ul style="list-style-type: none"> -samordna regionens AI-arbete, -skapa gemensamma arbetssätt och riktlinjer, -erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter som vill testa eller införa AI, -identifiera utvecklingsområden och samla in goda exempel, -bidra till kompetenshöjning och förståelse för AI i organisationen

RF25-09	Leda regionens arbete kring informationssäkerhet med målet att vara certifieringsbara enligt ISO 27001	Planenligt	Arbete med tekniska skyddsåtgärder pågår i enlighet med ISO 27001. Roller och ansvar har tydliggjorts under året.
RF25-09	I samarbete med kommunerna utveckla arbetet kring cybersäkerhet i länet	Ej genomfört	Resursbrist inom området har gjort att arbetet inte kunnat genomföras.
RF25-09	Säkerställa livscykelhanteringen av regionens IT-infrastruktur/ utrustning	Planenligt	Livscykelhanteringen av regionens IT-infrastruktur/ utrustning löper på enligt plan.
RF25-09	Genomföra regelbundna penetrations och sårbarhetsanalyser	Planenligt	Penetrationstest och sårbarhetsanalys med hjälp av extern part genomförs enligt bestämda intervaller
RF25-10	Bidra till en digital infrastruktur för testdata som främjar vår förmåga att delta i och genomföra studier	Planenligt	Ett AI-initiativ pågår tillsammans med bl a VGR & region Skåne kring att nyttja anonymiserade avvikelseärenden från IT-stödet Synergi för att hitta mönster i vårdens avvikelser i syfte att snabbare fånga upp systematiska risker och sprida fungerande åtgärder.
RF25-11	Fortsatt satsning på kompetensutveckling, medarbetarskap, ledarskap samt hälsofrämjande arbete, UL/UM	Planenligt	Kompetensutveckling och kompetensspridning sker regelbundet enligt plan. Fortsatt satsning på UL och UM.
RF25-11	Fortsätta arbetet med att utveckla en effektiv och attraktiv hybrid arbetsplats	Planenligt	Väl fungerade Hälso team som bidrar i arbetet med att vara en effektiv och attraktiv arbetsplats
RF25-12	Utvecklat samarbete och planering av inköp med inköpsfunktionen	Planenligt	Regelbundna samarbetsmöten och utveckling av gemensam upphandlingsplan tillsammans med inköpsfunktionen.
RF25-12	Bidra till att modellen för effekthemtagning används vid investeringar och nya arbetssätt.	Planenligt	Skер som del i beslut kring/ genomförande av projekt.

Nyckeltal



Kommentarer

- Lite mer resor och logi under 2025, avser framför allt IT-mötesplats inom hälso och sjukvård, Vitalis.
- Kostnad för inhyrda som tidigare år. Avser resurser till Teknisk plattform, IT-arbetsplats samt beslutsstöd.

Medarbetare



Kommentarer

- Arbetade tiden minskade med motsvarande -2 årsarbetare jämfört med föregående år.

Arbetad tid (ack)	(1 mån släp, inget vid årsbokslut)	Innev år	Föreg år	Förändring	Förändring %
Utförd arbetstid egen personal		246 704	251 777	-5 073	-2,01%
- varav övertid/meritid		1 788	1 867	-80	-4,27%
- varav timavlönade		324	643	-319	-49,60%
Utförd arbetstid resursenheten		0	0	0	0,00%
Utförd arbetstid externt inhyrd personal (baserat på kostnad)		10 772	10 559	213	2,01%
Justering för jmf. mellan åren - fler eller färre arbetsdagar (mån-fre)		0	-1 172	1 172	-100,00%
Justering för jmf. mellan åren - en extra dag i februari vid skottår (arb med schema)		0	0	0	0,00%
Arbetad tid inkl jour/beredskap		257 475	261 164	-3 689	-1,41%
Avdrag arbetad tid under jour/beredskap		-347	-428	81	-19,02%
Arbetad tid exkl jour/beredskap		257 129	260 736	-3 607	-1,38%
Antal årsarbetare utifrån arbetad tid exkl jour/beredskap		149	151	-2	-1,38%

Arbetsmiljöavvikelser (ack)		
(1 mån släp, inget vid årsbokslut)		
	Föregående år	Innevarande år
Antal händelser	4	4
Antal risker	0	0
Totalt antal	4	4
- varav hot och våld	0	0
- varav stickskador	0	0
- varav användning av arbetsutrustning	0	2
- varav fysisk arbetsmiljö	0	0
- varav organisatorisk/psykologisk/social arbetsmiljö	2	0

Sjukfrånvaro % (ack)		
(1 mån släp, inget vid årsbokslut)		
	Föregående år	Innevarande år
Total sjukfrånvaro	4,3%	3,5%
- varav dag 1-14	1,9%	2,1%
- varav dag 15-90	0,7%	0,5%
- varav dag 91-365	0,1%	0,4%
- varav dag 366-	1,6%	0,5%
Anställda -29 år	9,1%	4,5%
Anställda 30-49 år	5,0%	3,1%
Anställda 50 år-	3,5%	3,6%
Kvinnor	3,9%	3,3%
Män	4,6%	3,6%

Kommentarer

- Sjukfrånvaron lägre än 2024.
- Arbetsmiljöavvikelser: 1 ärende avser att en stol gick sönder under nyttjande. 2 hör till andra verksamheter (felaktiga) samt 1 är test.

Ekonomi

Resultaträkning (mnkr)	Bokslut 2025	Bokslut 2024	Budget 2025
Försäljning av IT	177	174	172
Försäljning av tjänster	221	229	220
Regionersättning	9	18	18
Övriga intäkter	71	79	63
Summa intäkter	478	500	473
Personalkostnad	-126	-134	-136
Förändring förråd	-15	-15	-12
Övriga kostnader i kkl 5	-8	-7	0
Lokalkostnader	-8	-8	-8
IT-kostnader	-195	-200	-206
Avskrivningar	-37	-37	-44
Övriga kost i kkl 6+7	-71	-82	-65
Finansiella	-2	-2	-2
Summa kostnader	-462	-485	-473
Resultat	16	15	0

Kommentarer

- Lägre avskrivningar.
- Lägre personalkostnader pga vakanser & sjukskrivningar.
- Försenade leveranser från Cambio vilket innebär lägre förvaltningskostnader.

Investeringar

Investeringsprojekt <i>Belopp i mnkr</i>	Överförda medel	Budget 2025 inkl överförda medel	Utfall 2025	Kvarvarande medel
Investeringar	8	57	41	16
Summa	8	57	41	16

Kommentarer

- 740 tkr avser externa kunder.
- PC, skrivare, kopiatorer mm under ett prisbasbelopp köps numera på driften, dvs ingen investering längre. Från november 2025.
- 9 mnkr förs över till 2026.